

Guatemala, 30 de Diciembre de 2015  
Informe 011-2015

Arquitecto  
Juan Luis Menéndez Ronquillo  
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho

Estimado Arquitecto Menéndez:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 713-2015, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 119-2015 correspondiente al mes de Diciembre del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A y correlativo 00150.

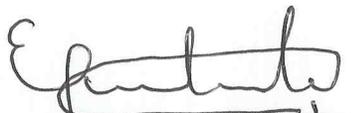
**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Se Actualiza back-up depositada en el banco de información conformado por todas las unidades que conforma el Parque Nacional Tikal.
2. Se creó perfil de proyecto para mejorar la infraestructura de red Local, lo cual contiene equipo de adquisición, puntos de ubicación y beneficios a obtener.
3. Se brindo soporte a las fallas que se presento la red durante el mes correspondiente y se administro el Servicio de Internet, de acuerdo a necesidad de administración, tales como; restringiendo el uso inadecuado del Servicio para un mejor rendimiento.
4. Realizar mantenimiento preventivo impresoras de todas las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.
5. Se brindó Mantenimiento Soporte Técnico de Hardware y Software a los de equipos de cómputo que presentaron problemas en el mes correspondiente, en todas las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.
6. Realización de back up y monitoreo de cámaras en funcionamiento que se encuentran ubicadas en Garita de Zocotzal de forma semanal y son enviadas al Administrador del Parque Nacional Tikal.

## RESULTADOS:

1. Al contar con respaldo de información se evitar la pérdida de Archivos importante de todas las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal, la cual se encuentra depositada en un banco de información a cargo de esta unidad.
2. El perfil elaborado del proyecto tiene como objetivo que la red sea estable y con mayor frecuencia en la transferencia de datos.
3. Servicio estable de internet únicamente para usos laborales al personal técnico y admirativo del Parque Nacional Tikal, se verifican errores que se presentan en el servicio de internet y se brindan soluciones inmediatas siempre y cuando no sea por cuestiones climáticas, debido a que el servicio se observa afectado en cambios climáticos por ser satelital.
4. El Mantenimiento preventivo de impresoras se realizo con el fin de prolongar la vida útil del equipo electrónico con respecto a su funcionamiento correcto y mejorar el desempeño en su área de trabajo.
5. El soporte Técnico proporcionado a los equipos de cómputo presentados durante el mes correspondientes tales como; reparar fallas de Hardware y software con las que se enfrentaron los usuarios, manteniendo en buen estado los equipo de computo del Parque Nacional Tikal.
7. Proporcionar copias de seguridad diaria de las actividades efectuadas, así como informar al administrador del Parque Nacional Tikal de Actividades relevantes dentro de las grabaciones extraídas.

Vo.bo.

  
Lic. Elmer Antonio Tun Castellanos  
  
Administrador General  
Parque Nacional Tikal  
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural

  
Scarled Stefani Manzanero Penados  
Informática  
Parque Nacional Tikal